

Katowice dn. 01.02.2021

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem firmy **HANSPED Sp. Jawna** jest świadczenie usług w zakresie Transportu drogowego rzeczy oraz spedycji krajowej i międzynarodowej zgodnie z wymaganiami Klientów oraz stron zainteresowanych .

Tak rozumianą politykę jakości realizujemy poprzez:

1. Indywidualne i elastyczne podejście do wymagań Klienta oraz stron zainteresowanych.
2. Współpraca z kontrahentem na wszystkich etapach zlecenia.
3. Zapewnienie bezpieczeństwa interesów Klienta.
4. Terminowa realizacja zleceń przy zachowaniu najwyższej jakości obsługi Klienta.
5. Dążenie do utrzymania pozycji rzetelnego partnera biznesowego.
6. Zachowanie szeroko pojętej etyki w biznesie przy kontaktach handlowych.
7. Zatrudnienie personelu o niezbędnej wiedzy teoretycznej, kwalifikacjach i wysokich umiejętnościach praktycznych, dążąc do ich ciągłego doskonalenia.
8. Określenie odpowiedzialności i uprawnień dla każdego szczebla zarządzania oraz bezpośrednich wykonawców.
9. Spełnienie wymagań prawnych i branżowych.
10. Spełnienie wymagań normy PN EN ISO 9001:2015 oraz ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością.

Właściciel Spółki zapewnia iż polityka jest zakomunikowana i zrozumiała w **HANSPED Sp Jawna** oraz przeglądana pod kątem jej ciągłej przydatności.

Rozumiemy i akceptujemy wymagania Klientów i stron zainteresowanych oraz działamy w poczuciu pełnej odpowiedzialności za wykonaną pracę.

Wdrażając i utrzymując System Zarządzania Jakością według normy PN EN ISO 9001:2015 potwierdzamy wiarygodność podejmowanych przez nas działań i uzyskiwanych w efekcie rezultatów.